

# 平成13年度インターンシップの実施報告

インターンシップ委員会

野澤 智，杵渕友子，藤本孝一郎

和田美知子，渡辺 透

## 1. はじめに

城西大学女子短期大学部では、開学以来経営学科秘書専攻1年次の学生に必修科目として『企業実習』を課してきたが、平成13年度の改組に伴い名称を『インターンシップ』に変更し、経営情報実務学科1年次生の必修科目とした。ここに、平成13年度インターンシップ実施の概要と実施後に行われた学生アンケートの集計結果について報告する。

今年度のインターンシップは、計4回の事前指導およびガイダンスの後、2月4日（月）～8日（金）にかけての5日間実施された。1月になってキャンセルが出るなど、受け入れ先の企業にも厳しい状況が続く中、近隣5市の市役所、銀行・保険・証券8社10店舗、建設・製造5社、情報・サービス等9社のご協力を得て、78名の学生が実習に参加した。学生たちは受け入れ担当者各位の懇切丁寧な指導のもと、大過無く実習を終了した。

入学直後から様々な形で学生の職業意識の啓発に努めてきた結果、学生はインターンシップに対する高い目的意識を持って実習に臨めたようである。後述するが、実習終了後、学生に感想を聞いてみると、「自分には向いていない」などの、業種や職種に対する無用な決めつけが解消され、今後の就職活動の幅を広げる効果が大きかったように思われる。

## 2. 平成13年度インターンシップの概要

### I. 趣旨

経営情報実務学科の教育の一環として、インターンシップを行う。インターンシップとは、学生を企業・団体・官公庁等（以下、企業等という）に派遣し、その業務の一部を実習させることをいう。とくに、短大で習得した知識・技能・マナーなどを実際の職場で経験することによって自己の長所や短所を知り、将来の職業人としての活動に役立てることがねらいである。

### II. 実習条件

勤務時間	受け入れ先始業時～終業時
給与	無給
服務規律	受入先の指定に従う
業務上災害	本学，学生において処理する

### Ⅲ. 単位の認定

実習を修了したのものには，科目「インターンシップ」2単位を認定する。

### Ⅳ. インターンシップ参加学生

経営情報実務学科1年生・経営学科2年生，合計78名

### Ⅴ. インターンシップ受入先

27社（市役所・団体を含む）

### Ⅵ. 実習期間

平成14年2月4日（月）～2月8日（金）

## 3. インターンシップの実施日程

本学では，1年次の後期に『オフィスワーク演習』を必修科目として開講しており，挨拶，お茶だし，電話応対，接遇などのビジネスマナーについての演習を行っている。また，インターンシップのための事前指導およびガイダンス等を下記の日程で行った。

- (1) 第1回ガイダンス7月6日（金） インターンシップの概要説明
- (2) 第2回ガイダンス9月26日（水） 「私の一言PR」，実習先希望調査の提出
- (3) 第3回ガイダンス12月5日（水） インターンシップ日誌などの配布
- (4) 実習先の発表（掲示）12月10日（月）
- (5) 第4回ガイダンス1月11日（金） 実習先についての説明
- (6) 実習先への事前訪問1月下旬
- (7) インターンシップ実施2月4日（月）～8日（金）
- (8) インターンシップ実施期間中に担当教員が実習先企業を訪問
- (9) 実習終了後，実習先に礼状・事務室宛にアンケートを郵送
- (10) インターンシップ検討会・懇談会の開催3月6日（木）

## 4. 学生アンケートの集計結果

実習終了後に，以下の10項目についてのアンケート調査を行った。ここにその集計結果

を報告する。

(1) どのような仕事をしましたか。主なものを3つまで選んでください。

集計結果を図1に示した。図1から明らかなように、コンピュータ操作による資料作成や書類整理など、補助的業務がその中心であることがわかる。また、かなりの実習先で施設の見学を行っており、企業の学生に対する教育的配慮の深さがうかがえる。

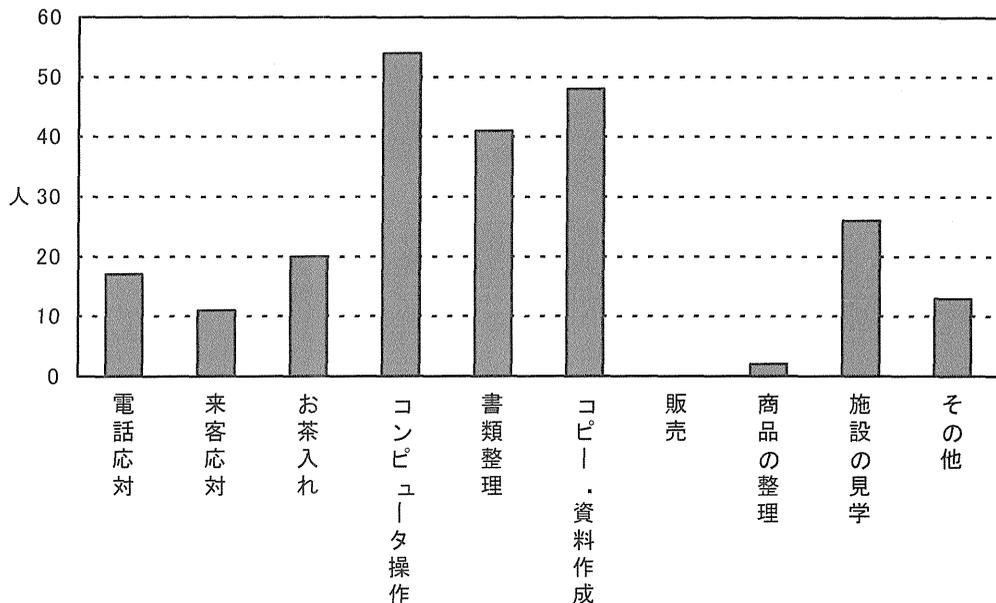


図1 実習中の仕事の内容

(2) 実習を通してどのようなことを学びましたか。主なものを3つまで選んでください。

集計結果を図2に示した。図2から明らかなように、「言葉遣い・マナー」はもちろん、「責任感」や「働くことの厳しさ」など、座学では学び得ない重要なことがらを体験しているといえる。

(3) 自分の問題として気づいたことは何ですか。主なものを3つまで選んでください。

集計結果を図3に示した。約半数の学生が自分の「積極性」のなさをあげている。第2節の趣旨でも述べたが、インターンシップの目的の一つは自分の長所や短所を発見することであり、インターンシップを通して、各自の弱点を直してほしいと願っている。また、現代っ子である学生達は「言葉遣い・マナー」に弱く、また「一般常識」のなさをインターンシップを通して感じていることがわかる。5日間という短い実習期間ではあるが、十

分に自分を再発見している。

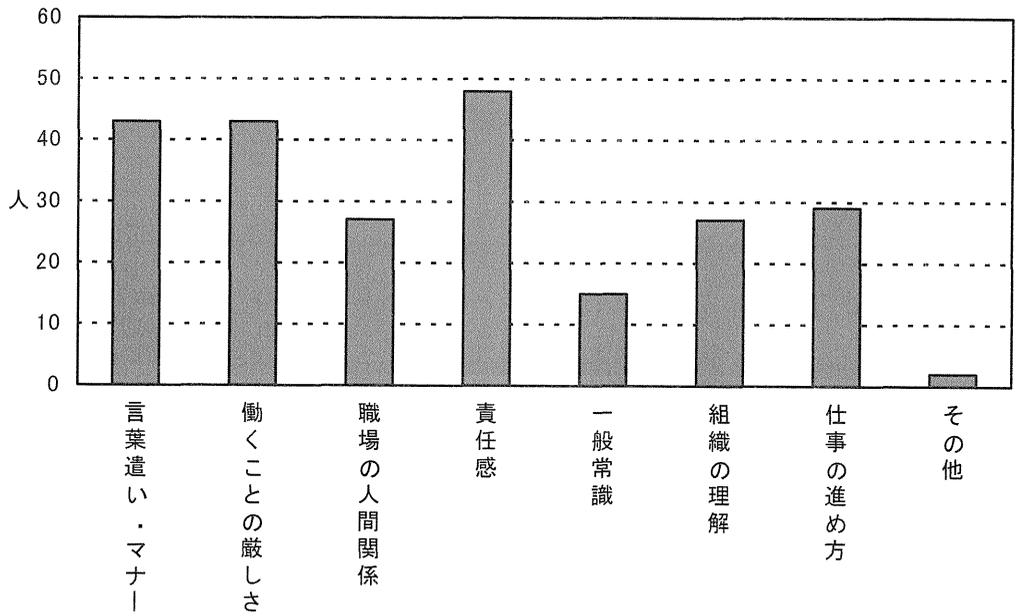


図2 実習を通して学んだこと

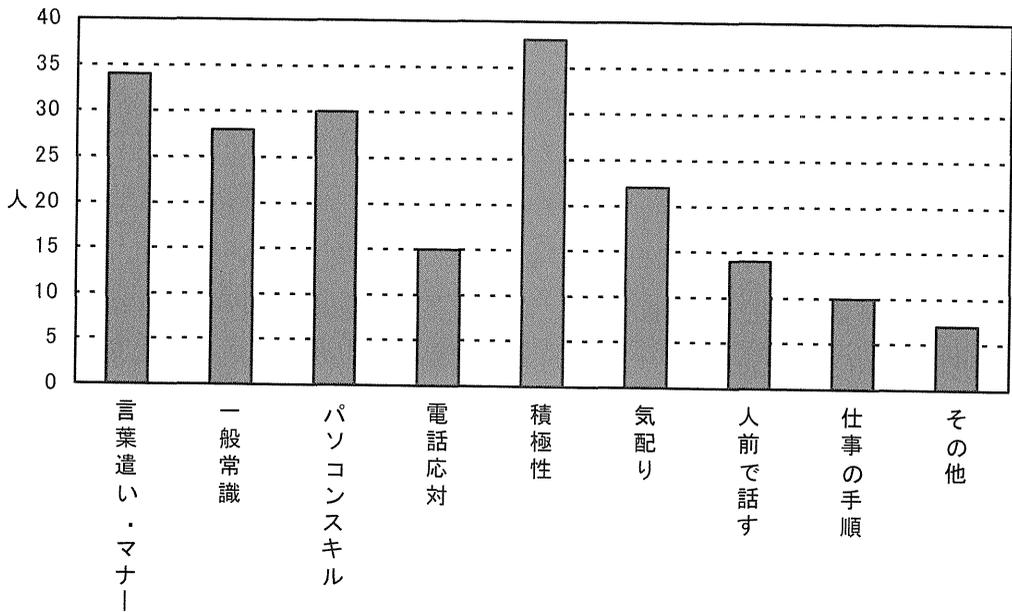


図3 自分の問題として気づいたこと

(4) 実習期間（5日間）は適当だと思いますか。

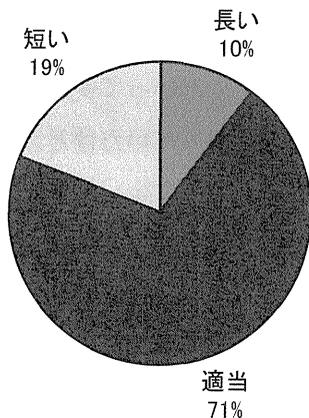


図4 実習期間について

(5) インターンシップを体験してよかったと思いますか。

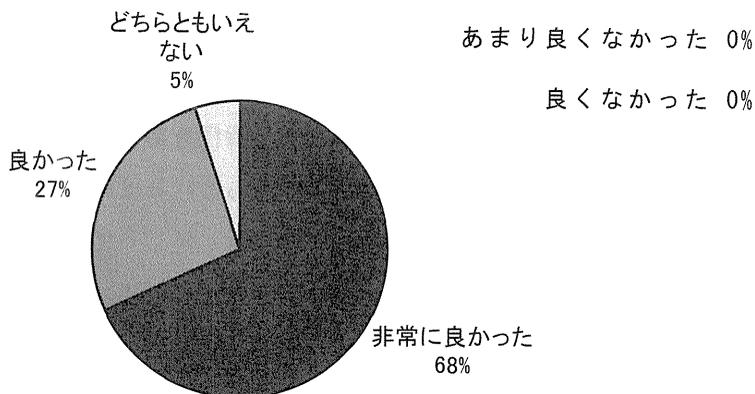


図5 実習を体験してよかったか

(6) 「働くということ」について、実習の前と後では考え方に変化がありましたか。

- ・働くことは、アルバイトと全く違うことを実感しました。(多数)
- ・実際に実習をしてみて、やはり言葉遣いやマナー、コンピュータなどの一般的なことがとても大切なものだと思います。(多数)
- ・実習前よりも働くことの厳しさを改めて感じました。また、企業の方の仕事をしている様子を見て、責任の重さや組織の中で働くことの大変さを感じました。(多数)

- ・働くということについての基本的なことがわかってなく、実習を終えて、働くということは、マナー・人間関係が大切だと思いました。また、働くことの厳しさ、仕事の進め方等を学び、厳しいけれどすごく仕事について興味をもてました。
- ・働く場所や内容について、就職難だからといって妥協してはいけないと思いました。
- ・実習前は働けばどこでもいかなと思っていただけ、実習後は自分に合った仕事がしたいなと思いました。
- ・実習前は働くことに対して抵抗がありましたが、実習後は働くことに興味を持ち、仕事に関して少し楽しいものだと思いました。
- ・ひとつの会社に色々な仕事があり、その全てが「働くこと」だとわかりました。
- ・実習前と後では、働くということがどんなに大変かわかったことだと思います。実習前は、頭では大変だということはわかっていたのですが、実際仕事をしてみると大変だし、疲れてしまうことが身にしみてわかりました。
- ・実習前は働くというより会社に働かされるという考えを持っていましたが、実習を終えて、働くということは与えられた仕事を自分達でより良いものに作りあげて会社に貢献していくことだと思うようになりました。
- ・働くということは自分だけの問題でなく、会社全体の問題だということに気づきました。
- ・実習前の考えは「自分が受け持った仕事は責任を持って仕事をする」でしたが、実習後は自分の仕事も大事だが、周りにも気を配らなければいけないと思いました。
- ・私が思っていた「働く」というのは、とにかく忙しくてとても厳しくて、いつも動き回っている印象がありましたが、実際に実習をして、思ったよりは楽なのかなと思いました。
- ・働くことにあまりおもしろ味を感じなかったのですが、実習してみて、みなさん仕事に誇りをもち、やりがいを感じられて働いていました。実際、私も楽しいと思いました。働くことは大変だけど、一生懸命やればちがうんだなと思いました。
- ・実習前までは、職場での人間関係・コミュニケーションといったものにあまり関心がありませんでしたが、その大切さがよくわかりました。
- ・以前は、働くことは自分のためだと思っていたのですが、会社で働くことは自分を高め、自分のためだけでなく会社のためでもあることがわかりました。
- ・一人で仕事をしているのではなく、みんなで協力してやるのが働くということだと思いました。

- ・実習前には仕事というのは単調な仕事をただこなせば良いから、勉強しなければならない学校より楽だと思っていました。実際に働いてみて本当に大変なことがわかりました。責任をもって仕事をするし、単調な仕事ほどつらいし、人への気遣いも忘れずにしなければならぬしと、学校よりもっと大変でした。

(7) 実習先でお世話になった方、指導していただいた方に対して感じたことを書いてください。

- ・一つ一つ優しく丁寧に指導して頂きました。とてもわかりやすく、楽しく実習できました。(多数)
- ・緊張と不安でどうしようと思っていたら、優しく接してくれ心配りしてくれました。(多数)
- ・仕事内容だけでなく私の就職活動に対するアドバイスなどもしてくれてとても参考になってよかったです。(多数)
- ・1,2歳違うだけなのに学生と社会人とはこれほど違うものなのかと感じました。
- ・この部署はどういう仕事をしているかなど、細かいことまで優しく教えていただきました。すごく私達のことを気かけながら仕事をしていて、感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・仕事内容だけでなく職場での人間関係等、色々なことを教えていただきました。
- ・どんなに疲れても笑顔を忘れずに仕事をしていました。私もそのような所を見習いたいと思います。
- ・日誌にもたくさんの方の言葉を書いていただき、とても嬉しかったです。
- ・無理のない適度な量の仕事内容を考えてくださり、良かったと思いました。
- ・わからないことがあったら何でも聞くことができ、色々教えてもらったので良かったと思います。
- ・城西出身の先輩が多かったので、就職活動や会社のことなど、色々お話できて勉強になりました。

(8) インターンシップで経験したことや学んだことを、今後の学生生活にどのように生かしていきたいと思えますか。自分なりの課題や目標もあげてください。

- ・言葉遣いやマナーを気にする時など日頃はなかったので、これからは気をつけるようにしたいです。敬語がきちんと使えるようにしたいです。(多数)
- ・5日間を通して一番大切だと思ったのは一般常識とパソコンだと実感しました。あと1年で完璧にパソコンをマスターし、検定などの資格をとり就職活動に生かしたいです。

(多数)

- ・人間関係をよくしていきたいと思います。
- ・メモをとることが身についたので、それを続けたいです。
- ・実際に窓口を経験して、接客に自信ができました。生かしていきたいです。
- ・新聞を読んでおらず、社会・経済の動きについての話についていけなかったのが、これから毎日きちんと読みたいと思います。
- ・インターンシップを通して積極性や気配りに欠けていると思ったので、それを直したいと思います。
- ・もっと責任感をもって何事にも取り組もうと思います。
- ・問題意識を高く持ちながら色々なことを知る努力をしていきたいです。
- ・今後も何事にも自分から進んでチャレンジする気持ちを持ち続けたいです。
- ・どんな仕事をするにも正確さを求められるということがわかりました。
- ・行動力や判断力がとても必要だと思いました。目標はインターンシップを経験して「何でもこなせる人」を目指したいと思いました。
- ・今年は就職する年なので、会社説明会などに積極的に参加したいと思います。
- ・目標として「挨拶はしっかりする」と決めました。
- ・職員の方々を見ていて、仕事をしている時とそうでない時のめりはりをとても感じました。私も授業など、めりはりをつけて今後は参加したいと思いました。
- ・このインターンシップをきっかけに自分の進路について、もっと真剣に考えなければならないと思いました。
- ・いつでもあせらず冷静に行動できる力をつけたいです。

(9) 実習前のガイダンス、実習先の振り分け等について、意見があれば書いてください。

- ・実習先の振り分けは良かったと思います。(多数)
- ・私は家から2時間とあまりにも遠かったので、とても大変でした。もう少し近い場所が良かったです。(多数)
- ・全然自分が将来就きたいと思う職業と違うのでどうかと思う。
- ・実習先の振り分けなどは、どこに行っても絶対自分のためになると思うので、どこでも大丈夫だと思います。
- ・今回の実習で一番役に立ったのは「オフィスワーク演習」でのお茶出しや敬語の練習でした。しかし、お客様が実際にいると、そう簡単にはいきませんでした。

- ・今回の振り分けで私は交流のなかった友達ととても良いコミュニケーションがとれたので、今後の振り分けも今回のやり方がいいと思います。
- ・行き先や期間をもう少し早い内に発表してほしかったです。
- ・実習前にもっとインターンシップをした先輩方の意見を聞きたかったです。
- ・もう少し期間が長い方がいいと思います。
- ・自分に興味のある企業を選びたいです。
- ・第一希望の場所にやはりなるべく行きたいです。
- ・もっと細かく自分で選べればよいと思います。
- ・ガイダンスについては、「何をしなければならない」ということが、少し分かりにくかった気がしました。
- ・実習先が遠い（朝が早い）のは構わないが、交通費がかかりすぎます。
- ・企業（業種）を選択する時に、企業名のみ記載ではなく、勤務予定地又は本店（本社）所在地など、大まかでも良いので記載してほしかったです。

(10) 来年度、インターンシップに参加する後輩へのアドバイスを書いてください。

- ・実習に行く前は企業に働きに行くなんて嫌だなあと思っていましたが、この実習を終えて本当にたくさんのことを学べてとても勉強になりました。是非、頑張ってください。  
(多数)
- ・分からないことがあった場合は、すぐに聞いた方がいいです。とても丁寧に教えてくれます。(多数)
- ・あいさつと笑顔は特に大事です。(多数)
- ・パソコンはワードやエクセルの基本操作が出来るようにし、言葉遣いやマナーをしっかり身に付けた方がいいと思います。(多数)
- ・自分からどんどん積極的にやった方がいいと思います。(多数)
- ・メモをとること。電話対応ではきちんと聞き取らないとみんなに迷惑をかけてしまうので、気をつけること。
- ・新聞は読んでおくこと。
- ・朝、早いのが一番つらいです。でもいい経験になるので頑張ってください。
- ・実習前は体調を整え、あまり硬くならず。でも、自覚を持った行動を。